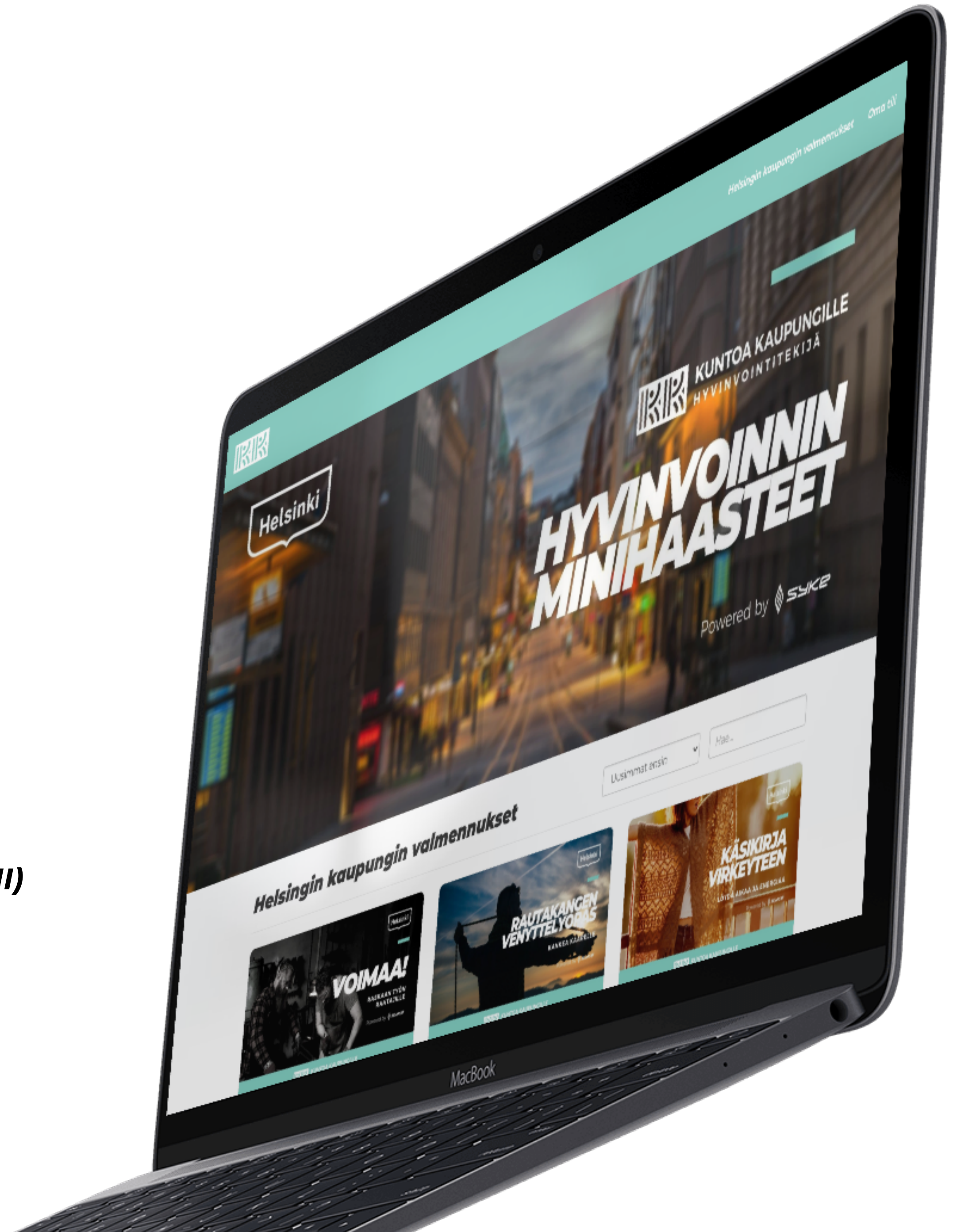




RAPORTTI

HELSINGIN KAUPUNGIN MINIHAASTEET

POWERED BY SYKE TRIBE &
KUNTOA KUNNALLE (EETU KARVONEN & SAMI HAUTANIEMI)



LOPPURAPORTTI KOKEILUHANKE SYKE TRIBE & KUNTOA KUNNALLE

Helsinki
Helsingfors

MITÄ TEHTIIN?

Kehitettiin erityisesti kunnille/kaupungille sopivaa mobiilisti toteutettavaa onlinevalmennuskonseptia, joka on helppo ottaa käyttöön, aktivoi ihmisiä huolehtimaan hyvinvoinnistaan (innostaminen) ja tarjoaa optioita erilaisille ihmisille erilaisilla tavoitteilla.

Luotiin siis haastepainotteisia sekä selkeitä ja yksinkertaisia valmennussisältöjä, joita on helppo viedä osaksi arkea.

Taustalla oli SYKE Tribe mobiiliverkkovalmennusalusta, millä hanke toteutettiin. Valmennusten sisällöstä vastasi ensisijaisesti Kuntoa kunnalle (Eetu Karvonen & Sami Hautaniemi).

Kokeiluhankkeen kohderyhmänä (testaajina) toimi Helsingin kaupungin työntekijöitä, jotka työskentelivät joko Staran tai Palkkeen alaisuudessa.



PROJEKTIN TAVOITTEET

Helsinki
Helsingfors

Kokeilun tavoitteet:

SYKE Tribella on paljon kokemusta yksisuuntaisten verkkovalmennusten luomisesta ja ymmärrys että vastaavanlaiset valmennukset voisivat toimia myös kuntien tarpeisiin. Tässä hankkeessa haluttiin aktivoida enemmänkin kiinnostumaan hyvinvoinnista sen sijaan että ratkaistaan suoraan hyvinvointitavoitteita (esim. pudota painoa).

Tämän vuoksi valittiin haastepainotteinen tyyli, missä valmennuksien kesto on vain kaksi viikkoa tai sisällöt olivat kevyitä arjessa toteutettavia asioita.

Hankkeen tavoitteet olivat:

- *Uusien sisältöjen ja lähestymistavan testaus: Mikrohaasteet ja pienet teot arjessa – SYKE Triben kehittäminen yhä enemmän työhyvinvointia tukevaksi*
- *Nykyisen B2C-mallin kehittämistä B2B-malliksi (Skaalaus)*
- *Motivaation aktivoinnin keinojen testaus erityisesti kun kuluttaja ei tee ostopäätöstä ja tuote on maksuton (esim. työnantajan tai kaupungin tarjoama)*
- *Kaupungille spesifien sisältöjen luominen (sisällöt jotka sopivat tähän yhteyteen)*



PROJEKTIN TIIVISTELMÄ

Helsinki
Helsingfors

Aikataulut:

1. Aloituspalaveri 21.8.2020 - Kartoitettiin minkälaiselle kohderyhmälle valmennukset tuotetaan
2. Suunnittelu 8-9/2020 - Käsikirjoitettiin valmennukset - suunnittelutyö aloituspalaverin pohjalta
3. Päivityspalaveri 2.10.2020 - Esiteltiin Helsingin kaupungin vastuuhenkilölle (Noora Hagman) sekä Staran ja Palkkeen vastuuhenkilöille suunnitellut valmennuskonseptit sekä määriteltiin viestintästrategia
4. Sisällöntuotanto 10-11/2020 - Rakennettiin viisi valmennuskokonaisuutta ja tuotettiin niihin sisällöt
5. Rekrytointiviestit lokakuun 2020 lopussa - Kutsuttiin osallistujat valmennuksiin, jaettiin tietoa hankkeesta ja opastettiin osallistujia
6. Valmennuksen ensimmäinen lähtö 16.11.2020 - Valmennukset alkoivat
7. Toiset lähdöt 23.11.2020 ja 30.11 - Valmennukset käynnistyivät vielä kertaalleen (pääasiallisesti myöhässä liittyneet)
8. Datat analysointi joulukuu 2020 - Analysoitiin valmennuksista saatu data sekä loppupalautteet.



TULOKSET - SYKE TRIBEN KOMMENTIT

Helsinki
Helsingfors

Mitä hyötyä kokeilusta oli yritykselle?

Saimme paljon laadukasta dataa sen suhteen voisiko tämän kaltaisille valmennuksille olla kysyntää, voidaanko niillä vaikuttaa ihmisten motivaatioon kiinnostua entistä enemmän omasta hyvinvoinnista sekä voidaanko niillä aidosti vaikuttaa ja kuinka paljon.



Tärkeimmät kommentit yhteistyöstä?

Yhteistyö oli erittäin sujuvaa kaikkien sidosryhmien välillä. Projekti myös meni maaliin erittäin hyvin ja mitään suurempia haasteita ei hankkeen aikana esiintynyt. Opimme että Helsingin kaupungin kanssa yhteistyö oli erittäin helppoa ja jouhevaa. Saimme myös paljon oppeja, joita voimme käyttää vastaisuudessa yrityksen ja toimintojen kehittämisessä.

Mikä onnistui?

Pääasiallisesti osallistujat olivat tyytyväisiä valmennuksiin ja valmennuksilla saatiin aikaiseksi vaikuttavuutta. Projektin käynnistyi nopeasti ja tämä asetti tiettyjä haasteita aikataulujen organisointiin, jotka onnistuimme kuitenkin hoitamaan erinomaisesti.

Hankkeessa ei myöskään esiintynyt juuri mitään teknisiä haasteita, joka on aina riski kun puhutaan digihankkeista.

TULOKSET - SYKE TRIBEN KOMMENTIT

Helsinki
Helsingfors

Mikä ei mennyt ennakoidusti?

Osallistujia ei tullut ihan niin paljon kuin odotimme, mutta uskomme että tämä olisi taklattavissa myöhemmin paremmalla viestintästrategialla ja viestinnän tehostamisella (esim. yhteinen aloituksen workshop, esittelyvideot jne). Sisäisesti tuli aavistuksen kiire sisällöntuotannon suhteen, mutta pysyimme kuitenkin aikatauluissa.



Mitä uutta opittiin?

Opimme että tämänkaltaiset hankkeet ja valmennukset toimivat hyvänä keinona lisätä ihmisten hyvinvointia sekä saimme paljon tietoa miten tuloksia voisi entisestään tehostaa (mm. saisi valita vain yhden valmennuksen). Lisäksi datan keruun perspektiivistä olisimme saaneet parempaa dataa jos olisimme tehneet alkukartoituksen lähtötilanteesta.

Saimme myös vahvistusta "less is more" ajatukselle eli valmennukset jotka olivat erittäin yksinkertaisia olivat myös suosituimpia ja parhaiten arvioituja.

Mitä yllätyksiä sattui?

Tietoturva-asioiden ja niihin liittyvien sopimusten tekeminen oli huomattavasti odotettua työläämpää.

TULOKSET - SYKE TRIBEN KOMMENTIT

Helsinki
Helsingfors

Mitä kokeilun jälkeen?

SYKE Tribe on ehdottoman kiinnostunut testaamaan ja kehittämään lisää tätä kaupungille suunnattua ratkaisua hyödyntäen oppeja mitä saatiin. Loppukyselyyn vastanneista 79% koki että osallistuisi vastaavanlaisiin valmennuksiin myös jatkossa jos siunaantuisi mahdollisuus. Koemme että meidän vahvuus on data ja sen laajuus minkä avulla myös Helsingin kaupunki voisi saada tärkeää dataa. Yleisesti hanke oli erittäin onnistunut ja voimme todeta että parantamisen varaa toki jäi, mutta hyvin yksinkertaisissa asioissa joihin on helppo reagoida.

Keräämme myös datan ilman tunnistetietoa ylös ja otamme myöhemmin erillisen tutkimusprojektin missä poistamme datasta mm. demovalmennukset sekä tutkimme tarkemmin kuinka mm. sitoutuneisuuteen vaikutti liittymispäivä eli onko eroa sitoutuneisuuden kannalta koska asiakas liittyy ja koska valmennus alkaa (kuinka pitkä aika liittymisen ja alkamisen välillä). Tarkoitus on myös tutkia tarkemmin sitä kuinka iso vaikutus on sitoutuneisuuteen sillä että kuinka monta valmennusta asiakkaalla on samaan aikaan.

Tämän ympärille voisi rakentaa pysyvän konseptin missä valmentajat tuottavat spesifejä minivalmennuksia ja haasteita eri ryhmille. Näitä voisi sitten kaupungin asukkaat hankkia maksutta (nuoret, ikääntyneet ja työikäiset). Hankkeeseen voisi jopa linkittää oman datan louhijan, joka tutkisi miniläiset palvelut tuottavat tuloksia, mistä pidetään, mitkä vetävät jne. Tällöin voitaisiin tutkia jatkuvasti sekä vaikuttavuutta että kiinnostavuutta. Nämä taas antavat paljon työkaluja mm. Kaupungille miettiä laajemminkin palveluiden kehittämistä.



Rekisteröitynyttä käyttäjää

+90 000

KÄYTTÄJÄÄ

Arvio asiakkaiden mukaan

8,2 /10

KESKIKEN

Rekisteröitynyttä valmentajaa

4000

VALMENTAJAA

Suosittelee SYKE:tä

98%

- App Storen top 100 terveys- ja hyvinvointiapplikaatioiden joukossa jo vuoden ajan
- Tiedetty painonmuutos SYKE applikaatiossa yhteensä yli 39 371kg
- Treeniminuutteja kirjattu yli 11 miljoonaa
- Yli 2000 tehtyä valmennusta
- Kokemusta ja näyttöä tehokkaasta konseptoinnista
- Suomen arvostetuin valmennusohjelmisto





Helsingin kaupungin valmennukset [Oma tili](#)

Helsinki

RRR KUNTOA KAUPUNGILLE
HYVINVOINTITEKIJÄ

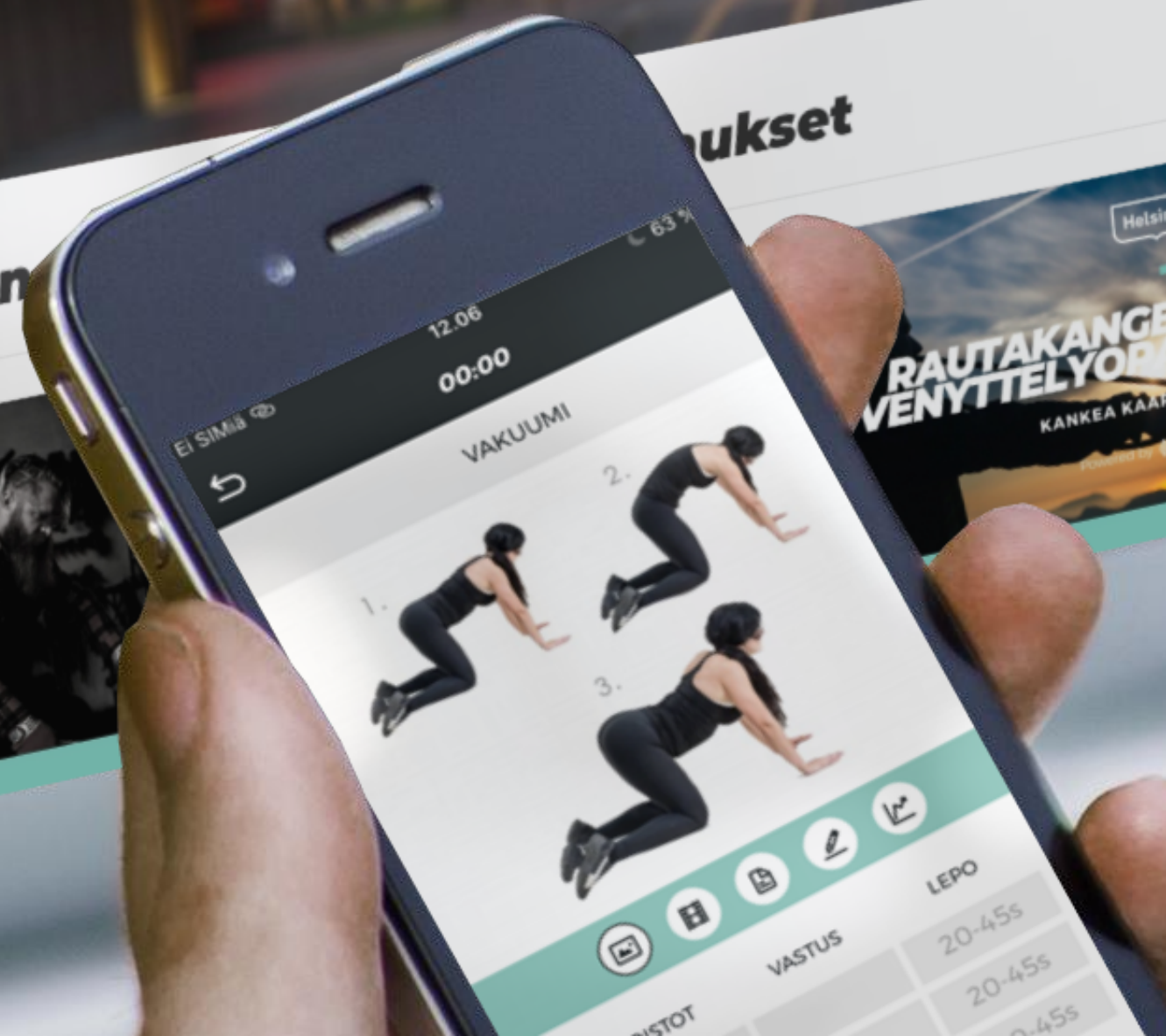
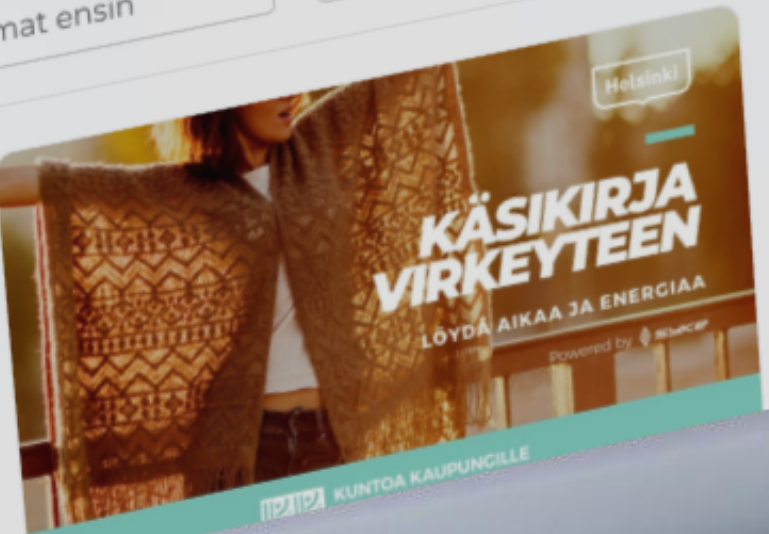
HYVINVOINNIN MINIHAASTEET

Powered by SYKE

Uusimmat ensin

Helsinki

Valmennukset



	LEPO
VASTUS	20-45s
VASTUS	20-45s
VASTUS	20-45s